



## 1 Общие положения

1.1. Настоящее Положение об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» при реализации образовательных программ, (далее – Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее – национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 48 Фрунзенского района Санкт-Петербурга (далее - ГБДОУ).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 №1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в Положения об инфраструктуре, обеспечивающей взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2025 №1880-р «Об определении Обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;
- Постановление Правительства России от 23.07.2025 №551 «Об Утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования».
- Приказ Минцифры России от 15.07.2022 №542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;
- Письмо Минцифры России от 27.08.2025 №ММ-П10-82860 «О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности»;
- Письмо Минпросвещения России от 22.08.2025 №04-ЗГ-МП-67 «О рассмотрении обращения»;
- Письмо Минпросвещения России от 31.07.2023 №04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»).

1.3. Положение принимается общим собранием работников, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом заведующего.

1.4. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в ГБДОУ.

1.5. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

– **информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ)** – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

– **информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»)** – российский информационно-коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и коммуникации пользователей в едином и защищенном электронном образовательном пространстве);

– **национальный мессенджер «МАХ» (сервис «МАХ»)** – российская цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (ей) электронного (ых) сообщения (й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с соответствующей государственной информационной системой;

– **электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** – совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, обеспечивающих условия освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения;

– **пользователи** – участники образовательных отношений (воспитанники, педагогические и иные работники образовательной организации, родители (законные представители) воспитанников), осуществляющие взаимодействие с помощью ИКОП «Сферум» и сервиса «МАХ».

1.6. Использование ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», является частью ЭИОС государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №48 Фрунзенского района Санкт-Петербурга и одним из видов информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ.

1.7. В случае несогласия родителей (законных представителей) от регистрации и использования ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями образовательной организации: очные встречи по предварительной договоренности и родительские собрания.

## **2 Организация работы пользователей в ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ»**

2.1. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», назначается руководителем ГБДОУ на основании приказа.

2.2. Сотрудники ГБДОУ, использовавшие ИКОП «Сферум» в VK мессенджере до перехода в национальный мессенджер МАХ, должны убедиться в наличии всех чатов, необходимых для продолжения коммуникации. В случае отсутствия создать новые и добавить в них пользователей.

2.3. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», координирует процессы по использованию ИКОП «Сферум» в ГБДОУ, в том числе:

– направляет посредством электронной почты на адрес [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru) заявку на регистрацию образовательной организации на ИКОП «Сферум» с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);

– проходит регистрацию на ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;

– в личном кабинете администратора ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») вносит и при необходимости редактирует информацию о ГБДОУ;

– создает необходимый структурный компонент, обеспечивающий присоединение всех педагогических работников ГБДОУ к ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ»);

– при необходимости создает структуру образовательной организации, компонентом которой является группа, в соответствии с утвержденной структурой ГБДОУ;

– создает и направляет педагогическим работникам, а при необходимости и родителям (законным представителям) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующую

группу в установленной пользовательской роли на ИКОП «Сферум»;

- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на ИКОП «Сферум» педагогических работников ГБДОУ;

- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной Организации от педагогических работников, иных сотрудников, а при необходимости от родителей (законных представителей);

- завершает процесс подтверждения статуса «воспитатель» педагогических работников, статуса «сотрудник» иных работников ГБДОУ;

- редактирует информацию, связанную с движением воспитанников, педагогических и иных работников ГБДОУ в ИКОП «Сферум»;

- аннулирует не востребуемые ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.4. Администрация ГБДОУ способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- назначает администратора ИКОП «Сферум» из числа педагогических работников ГБДОУ;

- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством использования функционала видео-конференц-связи) с пользователями для решения управленческих задач в чатах, созданных в ИКОП «Сферум» и интегрированных с сервисом «МАХ»:

- чат руководителя ГБДОУ с педагогическими и иными работниками;

- иные чаты для решения управленческих задач;

- осуществляет контроль по использованию ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, в том числе при проведении различных мероприятий в онлайн или гибридном формате.

2.5. Воспитатели координируют процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения учебных и внеучебных задач в группе, в том числе:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «воспитатель»; проходит процесс верификации статуса «воспитатель» (при необходимости);

- создает чаты с участниками образовательных отношений для взаимодействия с целью решения соответствующих образовательных задач, а именно:

- чат с родителями (законными представителями) воспитанников;

- чат со специалистами ГБДОУ;

- иные чаты для решения образовательных задач;

Поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, включая возможности ГБДОУ и проведения мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.6. Специалисты ГБДОУ, участвующие в процессах сопровождения образовательной деятельности, при необходимости координируют процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения образовательных и организационных задач, в том числе:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «воспитатель» («сотрудник»);

- проходит процесс верификации соответствующего статуса (при необходимости);

- создает чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач.

- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с пользователями, включая возможности ГБДОУ и проведения учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

#### 2.7. Сотрудник ГБДОУ (непедагогический работник):

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «сотрудник»;
- проходит процесс верификации соответствующего статуса;
- создает и/или вступает в чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных задач.

2.8. Родитель (законный представитель) воспитанников с целью участия в образовательной коммуникации может использовать функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению (полученной от педагогического работника, или представителя администрации ГБДОУ);
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;

2.9. Все пользователи самостоятельно обеспечивают безопасность своего профиля в ИКОП «Сферум», настроив безопасный режим, который позволит общаться только тем пользователям, которые есть в контактах организации и в телефонной книге.

### **3 Права, обязанности и ответственность участников образовательных отношений (пользователей)**

3.1. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»:

- имеют доступ к функциональным возможностям ИКОП «Сферум» на безвозмездной основе круглосуточно;

- имеют право на обращение в службу технической поддержки через чат-бот «Помощник Сферума» в национальном мессенджере «МАХ» ([https://max.ru/sferum\\_help](https://max.ru/sferum_help)) или по адресу электронной почты [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru);

- имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте [prof-sferum.ru](http://prof-sferum.ru).

3.2. Педагогические и иные работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ».

3.3. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», обладают иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и соответствующими пользовательскими соглашениями.

3.4. Пользователи обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты ГБДОУ, установленные ограничения и запреты в части использования функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», а также пользовательские соглашения.

3.5. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорбления, совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству РФ, Уставу, локальным нормативным актам ГБДОУ, а также соответствующим пользовательским соглашениям.

#### **4. Порядок создания и администрирования группового чата**

4.1 Групповой чат с родителями (законными представителями) воспитанников, административными и педагогическими работниками ГБДОУ (далее – групповой чат) создаётся по инициативе педагогического коллектива ГБДОУ для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников ГБДОУ и решения организационных вопросов).

4.2 В целях эффективного функционирования группового чата работник ГБДОУ является модератором данного группового чата, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию.

4.3 Прежде чем включить родителя (законного представителя) воспитанника, административного или педагогического работника Образовательной организации в групповой чат, модератор соответствующего группового чата знакомит их с Правилами коммуникации в групповом чате (Приложение №1).

4.4 Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, модератор чата должен напоминать о Правилах коммуникации в групповом чате.

4.5 Модератор чата вправе заблокировать участника группового чата, который более трёх раз нарушил Правила коммуникации в чате, на срок до одного месяца, а также в иных случаях по усмотрению заведующего ГБДОУ либо уполномоченного им должностного лица на срок, определённый заведующим ГБДОУ либо уполномоченным им должностным лицом.

4.6 Модератор вправе разблокировать участника группового чата досрочно, если последний принёс извинения участникам группового чата, и никто из участников не возражает против его разблокировки.

4.7 Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с нарушением деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, руководствуясь своими личными предпочтениями.

4.8 В случае, если из ГБДОУ увольняется работник, который входит в состав группового чата, или выбывает воспитанник чьи родители (законные представители) являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и родителей (законных представителей) воспитанника из группового чата.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до момента признания его утратившим силу и (или) утверждения нового локального нормативного акта ГБДОУ, регулирующего идентичные вопросы, возникающие между участниками образовательных отношений.

5.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе нормативными и методическими документами, указанными в пункте 1.2 Положения, Уставом и локальными нормативными актами ГБДОУ, пользовательским соглашением ИКОП, размещённым по адресу [https://www.sferum.ru/terms\\_of\\_use](https://www.sferum.ru/terms_of_use), соглашением сервиса «МАХ», размещённого по адресу <https://legal.max.ru/ps>.

5.3. В случае изменений или принятия новых нормативных правовых актов федерального уровня, регулирующих порядок и условия технологий реализации Образовательных использованием ДОТ, в том числе ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» участниками образовательных отношений, такие изменения или акты имеют прямое действие и применяются со дня вступления их в силу независимо от включения в текст настоящего Положения.

## **Правила коммуникации в групповом чате МАХ**

### **1. Участники чата вправе:**

1.1. Получать информацию, затрагивающую интересы детей и участников группового чата по вопросам образовательной деятельности в государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 48 Фрунзенского района Санкт-Петербурга;

1.2. Обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга воспитанников в ГБДОУ;

1.3. Делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания воспитанников;

1.4. Сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;

1.5. Сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательной деятельностью в государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 48 Фрунзенского района Санкт-Петербурга;

### **2. Участники чата обязаны:**

2.1. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично формулировать свои обращения;

2.2. Проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками группового чата;

2.3. Решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путём в соответствии с нормами морали, этики, действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ГБДОУ;

2.4. Воздерживаться от действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### **3. Участникам чата запрещается:**

3.1. Без крайней необходимости писать сообщения в групповой чат ранее 06:00 и позднее 20:00;

3.2. «Засорять» чат пустыми сообщениями, сленгом, смайликами, междометиями и т.п.;

3.3. Грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;

3.4. Использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;

3.5. Писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе.

3.6. Писать в групповом чате информацию личного характера.